19 Bay TCĐT
Tổ lưu tin

BỘ TÀI CHÍNH

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập -Tự do - Hạnh phúc

Số: 593/TB-BTC

Hà Nội, ngày 17 tháng 10 năm 2016

TẠP CHÍ TÀI CHÍNH
NGÀY ĐẾN: 19 -10- 2016
SỐ CV ĐẾN: 632

THÔNG BÁO

V/v điều chỉnh, bổ sung số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ hộp thư điện tử của Bộ Tài chính, Tổng cục Thuế, Tổng cục Hải quan

Triển khai thực hiện Nghị quyết số 19-2016/NQ-CP ngày 28 tháng 4 năm 2016 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu tiếp tục cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia hai năm 2016-2017, định hướng đến năm 2020. Nhằm nâng cao trách nhiệm, hiệu lực, hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước; kịp thời tiếp nhận xử lý kiến nghị, phản ánh của tổ chức, cá nhân, Bộ Tài chính thông báo việc điều chỉnh, bổ sung số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ thư điện tử tiếp nhận phản ảnh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức gửi đến Bộ Tài chính, Tổng cục Thuế, Tổng cục Hải quan như sau:

1. Số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ thư điện tử:

1.1. Bộ Tài chính

- Số điện thoại Thanh tra Bộ Tài chính: (04)22208114

Thư điện tử: Thanhtrataichinh@mof.gov.vn

- Số điện thoại Vụ Tổ chức cán bộ: (04)22208116

Thư điện tử: Tochuccanbo@mof.gov.vn

1.2. Tổng cục Thuế:

- Số điện thoại trực lãnh đạo Tổng cục Thuế: 0978.05.05.05
- Số điện thoại Vụ kiểm tra nội bộ - Tổng cục Thuế: (04) 39725048

Thư điện tử: duongdaynong@gdt.gov.vn

- Số điện thoại Vụ Tổ chức cán bộ - Tổng cục Thuế: (04) 39725046

Thư điện tử: duongdaynong@gdt.gov.vn

1.3. Tổng cục Hải quan

- Đường dây nóng của Ban chỉ đạo 389 quốc gia

Số Điện thoại: 0981.389.389 và 0961.389.389 Fax: (04) 39.440.848

Thư điện tử: bcd389@customs.gov.vn

Địa chỉ tiếp nhận đơn, thư, văn bản: tầng 14, tòa nhà Tổng cục Hải quan, lô E3, đường Dương Đình Nghệ, quận Cầu Giấy, Hà Nội.

Thông tin tiếp nhận, xử lý gồm: Thông tin tố giác về hành vi buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả. Thông tin tố giác cá nhân, đơn vị chức năng

không thực hiện đúng, đầy đủ nhiệm vụ, có hành vi tiêu cực, tiếp tay cho hoạt động buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả.

- Đường dây nóng của Đội Giám sát kiểm tra - Tổng cục Hải quan chống tiêu cực đối với cán bộ công chức hải quan hoặc hành vi buôn lậu, gian lận thương mại; điện thoại: Ông Nguyễn Thanh Bình, Phó Vụ trưởng Vụ Thanh tra 0988315858; Ông Nguyễn Đăng Trung, Chuyên viên Vụ Tổ chức cán bộ 0975996255; Ông Nguyễn Văn Lịch, Phó Cục trưởng Cục Điều tra chống buôn lậu 0925267777.

- Đường dây nóng hỗ trợ thủ tục hải quan điện tử và Cổng thông tin một cửa quốc gia, điện thoại: (04) 37.824.757; (04) 37.824.756; (04) 37.824.755; (04) 37.824.754.

- Đường dây nóng chống gian lận thương mại, điện thoại: 091.321.1414; (04) 39.440.404.

- Đường dây nóng về quản lý rủi ro: 090.224.5656; (04) 39.440.822.

2. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận

- Những nội dung quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền của Bộ Tài chính, Tổng cục Thuế, Tổng cục Hải quan.

- Thái độ trách nhiệm, tác phong trong thi hành công vụ và đạo đức, lối sống của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc Bộ Tài chính, Tổng cục Thuế, Tổng cục Hải quan.

- Việc chấp hành, thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức thuộc Bộ Tài chính, Tổng cục Thuế, Tổng cục Hải quan.

- Phản ánh tiêu cực, sách nhiễu của cán bộ, công chức khi thi hành công vụ.

- Phản ánh những vướng mắc, bất cập của chính sách chế độ thuộc lĩnh vực quản lý của Bộ Tài chính cần bổ sung, sửa đổi.

- Đề xuất sáng kiến, giải pháp nâng cao hiệu lực, hiệu quả chỉ đạo, điều hành; giải pháp phát triển kinh tế - xã hội thuộc thẩm quyền quản lý nhà nước của Bộ Tài chính.

3. Yêu cầu đối với phản ánh kiến nghị

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ Tài chính, Tổng cục Thuế, Tổng cục Hải quan.

- Sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt.

- Thể hiện rõ nội dung phản ánh, kiến nghị

- Ghi rõ tên, địa chỉ, số điện thoại (hoặc địa chỉ thư tín khi cần thiết liên hệ) của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị.

- Người cung cấp thông tin qua đường dây nóng được đảm bảo bí mật về danh tính, địa chỉ; nếu người cung cấp thông tin có yêu cầu được biết kết quả xử lý thông tin do mình cung cấp thì tổ chức, cá nhân có thẩm quyền xử lý, giải

quyết phải thông báo cho người đó biết.

Lưu ý: Riêng đối với các nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo thì thực hiện theo quy trình, quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo hiện hành.

Bộ Tài chính trân trọng thông báo để các tổ chức, cá nhân biết./.

Nơi nhận:
- Bộ trưởng Bộ Tài chính (b/c);
- Các đơn vị thuộc Bộ;
- Cổng TTĐT Bộ Tài chính;
- Cổng TTĐT: TTra, TCT, TCHQ;
- Sở TC, Cục Thuế, Cục Hải quan các tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- Lưu: VT, TTr (TH, KT) (200b).

TL.BỘ TRƯỞNG
KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA

Đặng Ngọc Tuyến